

# Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 12 novembre 2012

Le respect de votre vie privée est primordial pour Cossette Digital Inc. (« Cossette », « Top Voice », « nous », « notre », « nos »). Nous respectons votre droit à la confidentialité et nous engageons à protéger vos renseignements personnels ainsi qu'à les utiliser seulement à des fins que vous aurez approuvées. Top Voice analyse les renseignements issus des médias sociaux et les interactions associées à différentes marques afin de mesurer votre influence. La présente politique de confidentialité (la « Politique ») explique comment vos renseignements sont recueillis, utilisés et divulgués par Top Voice. La Politique est assujettie à toutes les modalités relatives à l'utilisation des Services énoncées dans les Conditions d'utilisation. Veuillez consulter nos Conditions d'utilisation à <https://topvoice.com/conditions-utilisations>

## Renseignements recueillis

Les renseignements seront recueillis par Top Voice au [www.topvoice.com](http://www.topvoice.com) (le « Site »), sur notre application Facebook ([www.facebook.com/topvoice](http://www.facebook.com/topvoice)) et par l'entremise des applications mobiles et des services associés à Top Voice (collectivement, pour de tels services, y compris toutes nouvelles fonctionnalités ou applications, et le Site, le[s] « Service[s] »). Lorsque vous utilisez les Services, vous consentez à ce que nous recueillions, utilisions et divulguions vos renseignements comme le décrit la présente Politique. Les renseignements que nous recueillons sont nécessaires à l'évaluation de votre influence (votre/vos « score[s] d'Ambassadeur Top Voice »). Les renseignements que Top Voice amasse sont classés dans l'une des deux catégories suivantes :

1. Les renseignements personnellement identifiables, notamment les renseignements personnels que vous entrez lorsque vous vous inscrivez, passez une commande, répondez à un sondage, participez à un concours, indiquez votre adresse courriel ou les adresses courriel de vos amis, y compris, sans s'y limiter, votre nom, votre âge, vos images, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, votre adresse postale et le nom de votre employeur ;
2. Les renseignements non personnellement identifiables, lesquels sont recueillis à l'aide de moyens technologiques, y compris l'adresse IP de l'ordinateur que vous utilisez, votre nom de domaine, votre navigateur, votre système d'exploitation, le parcours de navigation qui vous a mené(e) à notre Site, les renseignements globaux portant sur les pages auxquelles vous avez accédé ou que vous avez visitées, et les données de pistage recueillies pendant votre navigation web.

## Témoins

Notre Site pourrait avoir recours à des témoins (*cookies*). Les témoins enregistrent des renseignements particuliers à l'utilisateur qui indiquent quelles pages vous visitez ou à quelles

pages vous accédez ; de plus, ils servent à vous proposer des sections susceptibles de vous intéresser lors de vos visites subséquentes sur notre Site, à enregistrer votre activité antérieure sur un site afin de vous offrir un meilleur service lors de votre prochaine visite sur le Site, à éviter que vous visualisiez continuellement les mêmes bannières publicitaires et à personnaliser le contenu des pages web en fonction de votre type de navigateur ou d'autres renseignements que vous envoyez. Vous pouvez désactiver les témoins dans les réglages de votre navigateur. Toutefois, si vous refusez les témoins, vous ne serez peut-être pas en mesure d'utiliser les Services. Les témoins vous permettent de profiter pleinement des meilleures fonctionnalités du Service. Nous vous recommandons de les autoriser.

### **Utilisation des renseignements**

Top Voice respecte vos paramètres de confidentialité et n'analyse en aucun cas les comptes privés, à moins d'avoir reçu une autorisation explicite. Top Voice travaille activement pour assurer un respect rigoureux des politiques, lois et règlements en matière de confidentialité.

Top Voice n'utilise vos renseignements que pour accroître la compréhension et le bien fondé de votre influence. Une partie ou la totalité des renseignements que nous recueillons est déjà accessible publiquement (notamment votre nom, vos images, vos publications et vos mentions « J'aime » sur les pages publiques de Facebook, de même que vos publications ou images publiques). Veuillez noter que votre/vos score(s) d'Ambassadeur Top Voice peut/peuvent être affiché(s) sur le Site ou par l'entremise d'autres Services si vous vous classez dans les premiers rangs. Si vous préférez que vos renseignements ne soient pas diffusés publiquement, Cossette vous recommande de configurer vos comptes de médias sociaux afin que vos renseignements demeurent privés.

Cossette mesure votre influence en ligne selon les renseignements publics et n'examine les renseignements privés que si vous lui accordez un accès de manière explicite. En aucun cas Cossette ne partagera ni n'affichera vos mises à jour de statut privées.

Vous pouvez déterminer quels renseignements s'affichent sur votre profil ou vous désinscrire en tout temps. Si vous souhaitez vous désinscrire complètement, vous pouvez le faire via l'onglet de la page Facebook.

En aucun cas Top Voice ne donnera, ne divulguera, ne louera ni ne vendra de renseignements personnellement identifiables à toute tierce partie sans votre autorisation explicite. Nous divulguerons vos renseignements personnellement identifiables (tels que ceux qui sont publiés publiquement sur Facebook) à des partenaires tiers (« Partenaires ») uniquement pour illustrer votre influence sur la marque dans les médias sociaux et pour déterminer si vous êtes admissible à des récompenses. Les Partenaires n'ont aucun accès à vos renseignements privés. Vous

reconnaissez et admettez que nous pouvons préserver des renseignements personnellement identifiables et que nous pouvons également divulguer des renseignements personnellement identifiables, si la loi le requiert ou si nous croyons en toute bonne foi qu'une telle préservation ou divulgation est raisonnablement nécessaire aux fins de respect de toutes voies judiciaires, lois applicables ou demandes gouvernementales.

### **Processus d'authentification**

En aucun cas nous ne recueillons de mots de passe. Le processus d'authentification s'appuie sur les comptes existants de différents services de médias sociaux tels que Facebook. Par ailleurs, vous pouvez sélectionner les réseaux sociaux auxquels Top Voice peut accéder.

### **Publicité tierce**

Le Site peut comporter de la publicité tierce ou des liens vers d'autres sites web. Vous pouvez également utiliser les Services via notre application Facebook ([www.facebook.com/topvoice](http://www.facebook.com/topvoice)). Nous ne sommes pas responsables des pratiques en matière de confidentialité, des modalités d'utilisation ou du contenu de ces sites web ou publicités tierces. Nous vous recommandons de lire attentivement les politiques relatives à la protection des renseignements personnels accessibles sur ces sites web afin de déterminer de façon éclairée dans quelle mesure vous acceptez d'utiliser ces sites web ou non.

### **Stockage**

Si vous résidez à l'extérieur du Canada, vous acceptez que vos renseignements soient transférés au Canada, puis traités et stockés au Canada.

Si vous en faites la demande ou que vous vous désinscrivez, nous fermerons votre compte et supprimerons vos renseignements personnellement identifiables.

Malgré la fermeture de votre compte, nous nous réservons le droit de conserver, pour une période indéfinie respectant les durées spécifiées par les lois provinciales ou fédérales, les renseignements personnellement identifiables afin de respecter la loi, de prévenir la fraude, de résoudre une réclamation ou tout autre problème connexe, de coopérer dans une enquête, ou d'appliquer les Conditions d'utilisation ou tout autre acte permis par la loi. Au terme de cette période, les fichiers de données seront détruits ou supprimés de nos systèmes.

## **Sécurité des renseignements**

Tous les renseignements personnellement identifiables que vous nous fournissez sont stockés sur nos serveurs sécurisés à accès restreint. En décidant de nous fournir volontairement vos renseignements personnellement identifiables, vous consentez au transfert et au stockage de vos données personnelles sur nos serveurs. Veuillez noter que, même si le stockage est effectué dans un environnement sécurisé, aucune méthode de sécurité de l'information n'est entièrement sécuritaire. Vous devez prendre des mesures raisonnables pour vous protéger contre tout accès non autorisé à votre information et à vos renseignements personnellement identifiables.

COMPTE TENU DE LA NATURE PUBLIQUE DU RÉSEAU INTERNET, L'UTILISATEUR/UTILISATRICE RECONNAÎT ET ADMET QUE LA SÉCURITÉ DES COMMUNICATIONS TRANSMISES VIA INTERNET NE PEUT ÊTRE GARANTIE. PAR CONSÉQUENT, COSSETTE NE PEUT OFFRIR DE GARANTIE NI ASSUMER DE RESPONSABILITÉ EN CAS DE VIOLATION DE LA CONFIDENTIALITÉ, DE PIRATAGE, DE VIRUS OU ENCORE DE PERTE OU D'ALTÉRATION DES RENSEIGNEMENTS TRANSMIS OU HÉBERGÉS SUR LES SYSTÈMES DE COSSETTE.

## **Des questions, préoccupations ou suggestions ?**

Veuillez communiquer avec nous par courriel à [support@topvoice.com](mailto:support@topvoice.com) ; par la poste à Cossette Digital inc., Top Voice, 2100, Drummond, Montréal (Québec) H3G 1X1, Canada ; ou par télécopieur au 514 270-4162 ; pour signaler toute violation de la présente Politique de confidentialité ou pour poser toute question au sujet de la présente Politique de confidentialité ou du Service.